



水橋 史希子 (みずはし しきこ)

人材育成講師

グロリアタイム株式会社 代表

オフィシャルサイト <http://mizuhashishikiko.com>

ホームページ <http://gloriatime.com/>

【プロフィール】

日本航空の客室乗務員として **26年間**国際線、国内線を乗務し、**のべ 300 万人に接客**。チームリーダー時代はフライトするメンバーの**強みを活かすチームづくり**を積極的に行い、お客さまから多くのお褒めの言葉をいただいた。

安全指導教官の経験から、チーム内のコミュニケーションがトラブル防止と顧客視点向上に役立つことを確信し、研修事業を行うグロリアタイム株式会社を設立。接客業に限らず、女性ならではの視点を活かしたマネジメントを必要とする様々な企業で研修を行っている。

お客さまやフライトメンバーに積極的に行った**「言葉の種まき」**は、たったひと言添えるだけで相手との会話が驚くほど良好になるコミュニケーションの技法。より多くの方に人と接することの楽しさ、喜びを感じて欲しいと、講演や研修を通じて**「言葉の種まき運動」**を展開。仕事が楽しくなった、初対面が恐くなくなった、など対人関係にプラスの影響を与えている。

【研修・講演実績】

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険会社、ジェットスタージャパン、読売新聞社講習、富士通、厚生労働省緊急支援事業基金訓練講習、東京ガス関連会社、八戸法人会、石川県主催研修、信州大学附属病院講演、旅館、ホテル、ゴルフ場、会計事務所、介護施設など（敬称略）

【著書】

『雑談力をアップする**「ひと言の魔法」** ～真のおもてなしは言葉の種まきから生まれる～』

(ぱる出版)

国際線、国内線乗務の経験のなかで培った接客、応対、会話術をまとめた本です。マニュアル通りにいかない実践経験から会得したコミュニケーションのきっかけを作る実践方法「言葉の種まき」をわかりやすく解説しています。



【講演・研修テーマ】

■女性の力を経営に活かす**リーダーのためのマネジメント法**

■元チームリーダーが伝授！**ミスを防ぎ、顧客視点を共有する**

ミドルリーダーのための**マネジメント研修/モチベーションを継続するチームづくり研修**

■初対面のお客さまをファンにし、**売上アップにつながる「ひと言」の魔法**□

■誰でもすぐにできる**コミュニケーション術・職場や日常に役立つ「ひと言」の魔法**

【お問い合わせ】 E-mail:info@gloriatime.com HP <http://gloriatime.com/>

電話:03-6868-5125 FAX:03-6369-3570